

AIB Wallet Guide


Hotline
19604

Reliable Partner



AIB المصرف العربي الدولي
ARAB INTERNATIONAL BANK

Terms and conditions apply



AIB Wallet is a mobile application that enables AIB's customers to pay bills, purchase and transfer money in one click. It is considered the safest and most convenient way to send and receive money with 24/7 accessibility anywhere in Egypt.

This app enables you to enjoy the following services:

- **Money transfer (person to person):** domestic transfers between your AIB Wallet and any wallet inside Egypt with the local currency (Egyptian Pound) only.
- **Bills and utilities payments:** including mobile operator's bills payment, paying gas, water, electricity, telephone bills, ADSL, purchasing tickets and many governmental services in Egypt related to Fawry.
- **Cash-in/Cash-out:** withdraw and deposit cash to your AIB Wallet through any ATM in Egypt that offers cardless services, or Fawry outlets.
- **Donations:** donate money to charities.
- **Purchase:** make your payments by scanning QR codes at various merchants.

What are the requirements needed to subscribe to AIB Wallet?

- You must be Egyptian, and your age must be at least 16 years to subscribe for the service.
- Make sure that you do not have another wallet (bank wallet/ mobile operator wallet) with the same mobile number.
- Required documents: valid mobile number, and a valid national ID.

How can I load or withdraw money from my AIB Wallet?

- You can load the wallet from your linked AIB account.
- You can deposit or withdraw money from the ATMs that offer cardless services.
- You can visit any Fawry outlet to deposit or withdraw money.

Is there a maximum limit for the wallet balance or transactions?

- Maximum balance at any point of time should not exceed: EGP 50,000.
- Number of daily transactions: 10 transactions.
- Maximum limit per transaction: EGP 5,000.
- Maximum loading amount per transaction: EGP 10,000.
- Maximum daily limit for withdrawals, transfers, and any debit transactions: EGP 30,000.
- Maximum monthly limit for withdrawals, transfers, and any debit transactions: EGP 100,000.

Can I have more than one wallet on different mobile numbers?

- Yes, with the same national ID you can have up to 3 wallets with 3 different mobile numbers.

Can I have more than one wallet on the same mobile number?

- No, each mobile number can register one wallet only.

What to do if my mobile or SIM card got lost or stolen?

- Call AIB call center on 19604 to suspend your wallet temporarily.

What to do if I want to change my mobile number and register my wallet on the new one?

- You will need to cash out all the money from your wallet.
- Visit the nearest branch to disable your wallet or you can use the self un-registration portal from Meeza <https://managewallet.meeza.eg/> to go through the process yourself.
- Register a new wallet on the new number.

What happens if I enter a wrong PIN several times?

- The service will be suspended after the fifth time you enter a wrong pin, until you call AIB call center on 19604 to reset your M-pin after verifying your personal data.

Some security tips for your AIB Wallet:

- Read the terms and conditions carefully, as they are considered a legal obligation.
- Keep your phone locked at all times.
- In case your mobile or SIM card is lost or stolen, please call AIB call center immediately on 19604.
- Keep your device's operating system up-to-date.
- Connect to secure and trusted WiFi networks only.
- Install anti-virus software from trusted vendors.

- Check all applications permissions as they may grant access to personal information including financial data on your phone.
- Use biometric security, such as fingerprint and face recognition, if possible.

When creating a password, make sure to:

- Set a secure password.
- Not use personal data in your passwords.
- Change your passwords regularly.

Contact us:

 www.aib.com.eg

 [arabinternationalbank74](https://www.instagram.com/arabinternationalbank74)

 Arab International Bank

 Arab International Bank



كتيب المحفظة الإلكترونية

Hotline
19604

شريك يعتمد عليه



AIB **البنك العربي الدولي**
ARAB INTERNATIONAL BANK

تطبق الشروط و الأحكام

تطبيق المحفظة الإلكترونية **AIB Wallet** يعتبر الوسيلة الأفضل و الأسرع والأكثر أماناً لإرسال واستقبال الأموال، و دفع الفواتير والمشتريات من هاتفك المحمول على مدار اليوم داخل مصر .

تتيح لك المحفظة الإلكترونية AIB Wallet الخدمات التالية:

- تحويل الأموال (من شخص إلى آخر): تحويل الأموال بين عملاء المصرف وحاملي المحافظ الإلكترونية الأخرى داخل مصر بالعملة المحلية (الجنيه المصري) فقط.
- دفع الفواتير: يمكنك دفع فواتير الهاتف المحمول وشحن رصيده بسهولة ودفع مختلف أنواع الفواتير الحكومية مثل فواتير الغاز، المياه، الكهرباء، التليفون المنزلي، الانترنت، الرسوم المرورية والكثير من الخدمات الحكومية الأخرى التابعة لفوري.
- إيداع و سحب الأموال: سحب وإيداع الأموال من وإلى المحفظة من خلال أي ماكينة صراف آلي في مصر تقدم خدمات بدون بطاقة، ومن خلال منافذ خدمات فوري.
- التبرعات: التبرع للجمعيات الخيرية.
- خدمات الشراء: تسهيل دفع المشتريات من خلال مسح ال QR كود الخاص بالتجار.

ما هو المطلوب للاشتراك في خدمة المحفظة الإلكترونية AIB Wallet ؟

- يجب أن تكون مصري الجنسية وألا يقل سنك عن 16 عاماً عند التسجيل بالخدمة.
- تأكد من عدم اشتراكك في محفظة أخرى (محفظة في بنك آخر/ محفظة في شركة محمول) مرتبطة برقم الهاتف المحمول المراد تسجيله في محفظة المصرف.
- تقديم الأوراق المطلوبة: رقم هاتف محمول ساري، وبطاقة رقم قومي سارية.

كيف يمكنني إيداع أو سحب الأموال عبر AIB Wallet ؟

- يمكنك الإيداع عن طريق الحساب المربوط بالمحفظة .
- يمكنك الإيداع أو السحب من خلال ماكينات الصراف الآلي المتاح بها خدمات بدون بطاقة.
- يمكنك الإيداع أو السحب من خلال الذهاب إلى أي منفذ لفوري .

هل هناك حد أقصى لرصيد المحفظة أو للمعاملات؟

- الحد الأقصى لرصيد الحساب : 50,000 جم.
- عدد المعاملات المسموح بها يومياً : 10 حركات.
- الحد الأقصى لرصيد العملية الواحدة : 5,000 جم.
- الحد الأقصى لشحن المحفظة في العملية الواحدة : 10,000 جم.
- الحد الأقصى اليومي لإجمالي معاملات السحب والتحويل أو أي عملية خصم أخرى : 30,000 جم.
- الحد الأقصى الشهري لإجمالي معاملات السحب والتحويل أو أي عملية خصم أخرى : 100,000 جم.

ما هو عدد المحافظ الإلكترونية التي يمكنني الحصول عليها؟

- يمكنك الحصول بحد أقصى على 3 محافظ إلكترونية باستخدام نفس بطاقة الرقم القومي على 3 أرقام هواتف محمولة مختلفة.

هل يمكنني الحصول على أكثر من محفظة واحدة على نفس رقم الهاتف؟

- لا، كل رقم هاتف محمول يمكنه تسجيل محفظة واحدة فقط .

ماذا أفعل في حالة فقدان أو سرقة هاتفي المحمول أو شريحة ال SIM الخاصة بي؟

- يجب عليك الاتصال بمركز خدمة العملاء على 19604 لإيقاف المحفظة مؤقتاً .

ماذا أفعل إذا كنت أرغب في تغيير رقم هاتفي المحمول وتسجيل محفظة على الرقم الجديد؟

- قم بسحب جميع الأموال من محفظتك .

- قم بزيارة أقرب فرع لإغلاق محفظتك أو قم باستخدام بوابة إلغاء التسجيل الذاتي من Meeza على <https://managewallet.meeza.eg/> للقيام بإلغاء التسجيل بنفسك .

- قم بتسجيل محفظة جديدة على الرقم الجديد .

ماذا يحدث لو قمت بإدخال كلمة سر خاطئة عدة مرات؟

- سيتم إيقاف الخدمة مؤقتاً بعد الإدخال الخاطيء لكلمة السر خمس مرات حتى تتصل بمركز خدمة العملاء على 19604 لضبط كلمة مرور جديدة بعد إتمام التحقق من بياناتك الشخصية .

الاحتياطات الأمنية الواجب اتباعها عند استخدام **AIB Wallet** :

- اقرأ الشروط والأحكام بعناية، حيث انها تعتبر التزاماً قانونياً .
- ابق هاتفك مؤمناً بكلمة سر .
- في حالة فقدان أو سرقة هاتفك المحمول أو شريحة ال**SIM**، اتصل بمركز خدمة العملاء على 19604.
- حافظ على تحديث نظام التشغيل الخاص بالهاتف بشكل مستمر.
- اتصل بشبكات انترنت WIFI آمنة و موثوق فيها فقط .
- قم بتحميل برامج مكافحة الفيروسات من مصادر موثوق منها .

- قم بالتحقق جيداً من الأذونات التي تمنحها للتطبيقات حيث أن بعض التطبيقات تسمح بالوصول إلى معلومات شخصية غير مرغوب الوصول إليها مثل البيانات المالية على هاتفك.
- استخدم وسائل الأمن البيومتري إن أمكن، مثل بصمات الأصابع والتعرف على الوجوه.
- **عند اختيار كلمة السر يجب :**
- اختيار كلمة سر (M-PIN) آمنه .
- عدم استخدام معلومات شخصية في كلمات السر الخاصة بك.
- مراعاة تغيير كلمات السر الخاصة بك بانتظام.

تواصل معنا:

 www.aib.com.eg

 [arabinternationalbank74](https://www.instagram.com/arabinternationalbank74)

 Arab International Bank

 Arab International Bank